

AVISO LEGAL E INFORMAÇÃO RELATIVA À LEI 34/2002, DE 11 DE JULHO, DE SERVIÇOS DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E DE COMÉRCIO ELECTRÓNICO.

1. Dados do prestador de serviços da sociedade da Informação.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U., em cumprimento da Lei 34/2002, de 11 de julho, de serviços da sociedade da informação e de comércio electrónico, informa que:

A sua denominação social é “GUERIN RENT A CAR, S.L.U.”

O seu NIPC é B-57175283.

Acha-se matriculada na Conservatória Registo Comercial de Madrid no Tomo 29237; Livro 0; Secção 8ª; Folha M-324340 e Página 36.

Tem a sua sede social na calle Raimundo Fernández Villaverde nº 45, Edf. REICOMSA, 1º Pla., Madrid 28003.

Para comunicar-se conosco, pode contactar através do endereço de correio electrónico customerrelations@pepecar.com, ou dirigindo-se à agência de viagens no caso de ter contratado o serviço através de agência.

A informação relativa aos produtos e serviços que se oferecem nas páginas desta Web encontra-se contida na mesma página onde esse produto ou serviço é oferecido. Os preços publicados nesta Web incluem impostos e taxas aplicáveis.

2. Objecto e âmbito de aplicação.

As condições do presente Aviso Legal regulam o uso legal permitido desta página web. Somente pelo facto de visitar esta página web você adquire a condição de utilizador. A utilização da página web e de quaisquer dos serviços da mesma significa a sua aceitação como utilizador, sem reservas de qualquer tipo, de todas e cada uma das condições do presente Aviso Legal que a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. tiver publicadas em cada momento, assim como das Condições Particulares que, se for o caso, regulem a utilização da página web ou dos serviços vinculados à mesma.

3. Acesso.

O acesso a www.pepecar.com por parte dos utilizadores tem carácter livre e gratuito, não obstante, alguns dos serviços e conteúdos oferecidos pela GUERIN RENT A CAR, S.L.U. ou terceiros através da www.pepecar.com podem estar sujeitos à contratação prévia do serviço ou produto e ao pagamento de um preço na forma que se determine nas correspondentes condições do presente Aviso Legal, assim como das Condições Particulares que, se for o caso, regulem a utilização da página web ou dos serviços vinculados à mesma, em cujo caso se colocarão à sua disposição de maneira clara.

Quando for necessário o registo do utilizador ou que apresente seus dados pessoais para poder aceder a algum dos serviços específicos, a recolha, o tratamento e, se for o

caso, a cessão ou o acesso dos dados pessoais dos utilizadores será aplicável o disposto na Política de protecção de dados e privacidade indicada mais abaixo.

É proibida a contratação de produtos e serviços através de www.pepecar.com por parte de menores, devendo obter devidamente e com anterioridade, o consentimento dos seus pais, tutores ou representantes legais, os quais serão considerados como responsáveis dos actos que levem a cabo os menores sob a sua responsabilidade, de acordo com a legislação em vigor.

4. Utilização do site web.

O utilizador é responsável do cumprimento das leis e regulamentos em vigor, assim como das regras aplicáveis ao uso que dos produtos e aplicações realize. Portanto, o utilizador obriga-se a usar os conteúdos de forma diligente, correcta e lícita. Não obstante, proíbe-se o uso dos serviços da Guerin RENT A CAR, S.L.U. contrário à boa fé, em particular, de maneira, apenas enunciativa mas não limitativa:

A utilização que for contrária às leis espanholas ou que infrinja os direitos de terceiros.

A publicação ou a transmissão de qualquer conteúdo que for violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo ou difamatório.

Reproduzir ou copiar, distribuir, permitir o acesso do público através de qualquer modalidade de comunicação pública, transformar ou alterar os conteúdos, a menos que se conte com a autorização do titular dos correspondentes direitos ou isso for legalmente permitido.

Suprimir, eludir ou manusear o “copyright” e quaisquer outros dados identificativos dos direitos dos seus titulares incluídos nos Conteúdos, assim como os dispositivos técnicos de protecção, ou quaisquer mecanismos de informação que possam conter os Conteúdos.

Alterar ou intervir por meios fraudulentos, páginas web pessoais ou correios electrónicos ou sistemas de outros utilizadores ou terceiros sem a autorização dos mesmos.

Os cracks, números de série de programas ou qualquer outro conteúdo que vulnere direitos da propriedade intelectual de terceiros.

A recolha e/ou utilização de dados pessoais de outros utilizadores sem o seu consentimento expresso ou infringindo o disposto na Lei Orgânica 15/1999, de 13 de Dezembro, de Protecção de Dados de Carácter Pessoal.

Utilizar os conteúdos e, em particular, a informação de qualquer tipo obtida através da página ou dos serviços para remeter publicidade, comunicações com finalidades de venda directa ou com qualquer outro tipo de finalidade, mensagens não solicitadas dirigidas a uma pluralidade de pessoas independentemente da sua finalidade, assim como abster-se de comercializar ou divulgar de qualquer maneira essa informação.

A utilização do servidor de correio do domínio e dos endereços de correio electrónico com as finalidades de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusão de vírus (cavalos de tróia, worms, etc.), ou qualquer outro tipo de actividade realizada com ânimo sabotador, fraudulento ou de delito.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não tem a obrigação de controlar a utilização que os utilizadores fazem dos Serviços. Em particular, a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não garante que os utilizadores utilizem os Serviços de acordo com as condições do presente Aviso Legal, nem que o façam de maneira diligente. A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. também não tem a obrigação de verificar a identidade dos utilizadores, nem a veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade dos dados que os utilizadores proporcionam sobre si mesmos para outros utilizadores. Em qualquer caso, conserva os dados e a informação que a legislação em vigor lhe exige.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. coloca à disposição dos utilizadores o endereço de correio electrónico customerrelations@pepecar.com e centralreservas@pepecar.com para identificar e corrigir erros na introdução de dados, assim como através da agência de viagem caso o serviço tenha sido contratado através de agência.

O utilizador obriga-se a manter operacional, activo e actualizado o endereço de e-mail proporcionado no formulário de contratação para as comunicações com a www.pepecar.com, já que constitui o meio de comunicação preferente da www.pepecar.com.

É proibido aceder, alterar, visualizar a configuração, a estrutura e os ficheiros dos servidores da www.pepecar.com. Qualquer problema que possa surgir nos servidores e sistemas de segurança da Guerin RENT A CAR, S.L.U. como consequência directa de uma actuação negligente do utilizador, este responderá pela responsabilidade civil e penal que lhe possa corresponder.

O utilizador respeitará os standards técnicos dispostos pela GUERIN RENT A CAR, S.L.U. na administração e desenvolvimento dos produtos contratados de maneira que não ocorra um uso abusivo que diminua a velocidade dos servidores prejudicando a prestação dos produtos ou direitos de outros sócios ou utilizadores.

Os textos, as imagens, os logos, os sinais distintivos, os sons, as animações, os vídeos, o código fonte e o resto dos conteúdos incluídos neste website são propriedades da GUERIN RENT A CAR, S.L.U. ou dispõe, se for o caso, do direito de uso e exploração dos mesmos, e nesse sentido erguem-se como obras protegidas pela legislação de propriedade intelectual e industrial em vigor. Qualquer transmissão, distribuição, reprodução ou armazenamento, total ou parcial, dos conteúdos armazenados nesta web, é expressamente proibido excepto prévio e expreso consentimento do titular. Contudo, os utilizadores podem levar a cabo a reprodução ou armazenamento dos conteúdos do website para o seu exclusivo uso pessoal, sendo expressa e terminantemente proibida a reprodução de elementos ou conteúdos deste website, realizados com fins lucrativos ou fins comerciais.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. reserva-se o poder de efectuar, a qualquer momento e sem necessidade de avisar previamente, alterações e actualizações da informação contida na Web, da configuração e apresentação desta. Pelo que o utilizador deverá aceder às versões actualizadas da página. A empresa responsável da web não garante a inexistência de interrupções ou erros no acesso à página ou ao seu conteúdo, nem que esta se encontre actualizada ou livre de vírus, nem de qualquer outro elemento na qual possam ocorrer alterações no seu sistema informático. A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. declina qualquer responsabilidade contratual ou extracontratual com a pessoa ou empresa que faça uso dela e tiver prejuízos de qualquer natureza ocasionados por vírus informáticos ou por elementos informáticos de qualquer índole. O titular da web não responderá a nenhuma consequência, dano ou prejuízo que possam derivar-se do uso não consentido da informação contida na mesma, ou dos decorrentes dos serviços, opiniões e conselhos incluídos na nossa página web.

5. Isenção de responsabilidade da Guerin RENT A CAR, S.L.U.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não será responsável do conteúdo das páginas web às quais os utilizadores acedem através da própria web da Guerin RENT A CAR, S.L.U.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não será responsável dos danos e prejuízos causados ou que possam causar, qualquer que seja a sua natureza, decorrentes do uso da informação, das matérias contidas neste web site e dos programas que inclui.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não é responsável de nenhum conteúdo publicado pelos seus utilizadores fazendo uso dos serviços aqui descritos, e em especial do uso que os seus utilizadores façam do correio electrónico que são contrários à lei, à moral e à ordem pública, que infrinjam direitos de propriedade intelectual, industrial ou contenham qualquer vício, defeito, vírus informático ou rotina de software similar.

A página de Internet da www.pepecar.com pode conter enlaces (links) com outras páginas de terceiras partes que a www.pepecar.com não pode controlar. Portanto, a www.pepecar.com não pode assumir responsabilidades pelo conteúdo que possa aparecer nas páginas de terceiros.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não se faz responsável do uso ilegítimo que terceiras pessoas possam fazer dos nomes de marca, nomes de produto, marcas comerciais que, não sendo propriedade dessa entidade, apareçam em www.pepecar.com

Os utilizadores admitem a possível existência de problemas e/ou falhas quanto às comunicações com o website e que aceitam que a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não oferece qualquer garantia quanto à utilização, fiabilidade, resultados ou actualidade do website. A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não tem controlo completo sobre a Internet, portanto, podem ocorrer interrupções do serviço devido a causas alheias à GUERIN RENT A CAR, S.L.U. Em determinados momentos, alguns dos serviços

oferecidos pela GUERIN RENT A CAR, S.L.U. podem ser interrompidos com motivo de trabalhos de manutenção, reparações, etc... Nestes casos, a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. procurará cumprir os prazos de tempo programados para estes trabalhos.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que se devam à:

Falta de disponibilidade e continuidade no funcionamento, utilidade e fiabilidade dos Serviços e do site web.

Alteração da privacidade e segurança na utilização e conteúdos do website e dos serviços por terceiros alheios aos mesmos de acordo com o regime legal em vigor.

Presença de vírus ou à presença de outros elementos falsos nos serviços oferecidos por terceiros através do website que possam causar alterações no sistema informático, documentos electrónicos ou ficheiros dos utilizadores. A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. não se responsabiliza dos vírus que tenham a sua origem numa transmissão telemática infiltrados por terceiras partes (por exemplo, os macros de processadores de texto, os applets de Java e os programas ActiveX), gerados com a finalidade de obter resultados negativos para um sistema informático.

Utilização dos Serviços, do website e dos conteúdos pelos utilizadores.

Informação, conteúdos e serviços alojados fora do website, mesmo que sejam acessíveis desde este.

Falta de disponibilidade e continuidade no funcionamento, utilidade e fiabilidade dos Serviços e do website de terceiros colaboradores da Guerin RENT A CAR, S.L.U.

6. Limitação na utilização dos Serviços.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. reserva-se o direito a recusar a utilização dos Serviços e a retirar as informações, os dados e os conteúdos difundidos ou colocados à disposição de terceiros através da www.pepecar.com, a qualquer momento e sem a necessidade de avisar previamente aqueles utilizadores que incumpram o presente Aviso Legal e/ou as Condições Gerais de uso do serviço publicadas em www.pepecar.com.

7. Idiomas e Contratos.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. oferece os contratos dos seus produtos, o procedimento de contratação e a informação publicada na sua página web, exclusivamente, em castelhano e em inglês.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. armazena em formato electrónico, ao finalizar a contratação, uma cópia do contrato personalizado do produto, podendo o utilizador aceder a uma cópia do mesmo através da www.pepecar.com ou solicitando-o ao endereço de correio electrónico customerrelations@pepecar.com .

O utilizador poderá realizar uma reserva online seguindo os seguintes passos:

A.- Selecção do serviço. O utilizador deverá introduzir os critérios para o seu aluguer no formulário de reserva online.

B.- A oferta da Guerin RENT A CAR, S.L.U. Com base nos critérios proporcionados, a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. oferece uma oferta adequada às suas necessidades na forma de enumeração detalhada, a “oferta” define-se como:

- Um serviço que inclui uma categoria de veículo disponível para a duração indicada com as opções seleccionadas (se houver).
- Uma tarifa de pré-pago.
- Uns termos e condições.

C.- Aceitação da oferta. Solicita-se que aceite a oferta, aceitando expressamente as Condições Gerais de Uso do Serviço.

D.- Dados do Condutor. Solicita-se que se identifique como condutor, através do seu nome de utilizador e dos dados de identificação.

Se o utilizador não introduzir os seus dados no formulário, não poderá fazer uso dos serviços desta página Web, por serem campos obrigatórios.

O utilizador compromete-se a fazer um uso diligente e a manter em segredo o endereço electrónico para aceder aos serviços ofertados nesta página Web. Em consequência, os utilizadores são responsáveis da adequada guarda e confidencialidade de quaisquer identificadores e/ou palavras-passe que lhe sejam fornecidas pela GUERIN RENT A CAR, S.L.U., e comprometem-se a não ceder o seu uso a terceiros, quer seja temporária ou permanente, nem a permitir o seu acesso a pessoas alheias. As consequências decorrentes do seu uso por terceiros, o seu mau uso, a perda ou esquecimento da palavra-passe secreta de acesso dos utilizadores, ou do nome de utilizador é única e exclusiva responsabilidade do próprio utilizador.

Será responsabilidade do utilizador a utilização ilícita dos serviços por qualquer terceiro ilegítimo que empregue para tal efeito uma palavra-passe por causa de uma utilização não diligente ou da perda da mesma pelo utilizador.

F.- Confirmação da Guerin RENT A CAR, S.L.U. Uma vez efectuada a reserva, a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. emitirá uma confirmação que inclui o número e os detalhes da sua reserva. O utilizador poderá aceder e obter cópia da reserva através desta página Web, mediante o seu nome de utilizador e palavra-passe.

8. Compromissos.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. compromete-se a não fazer publicidade enganosa. Para estes efeitos, não serão considerados como publicidade enganosa os erros formais ou numéricos que possam ser encontrados ao longo do conteúdo das diferentes secções da web, causados como consequência de uma manutenção e/ou actualização incompleta ou defeituosa da informação contida nestas secções. A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. como consequência do disposto neste parágrafo, compromete-se a corrigir assim que tiver conhecimento desses erros.

9. Protecção de dados e privacidade.

A Guerin Rent a Car, S.L.U. através da sua web “www.pepecar.com” solicita ao contratante determinados dados de carácter pessoal, por ocasião da subscrição ou registo em alguns dos seus serviços. Os dados fornecidos pelo contratante serão incluídos num ficheiro automatizado de dados de carácter pessoal, titularidade da Guerin Rent a Car, S.L.U., o qual será processado com a finalidade de prestar os serviços solicitados pelo contratante. O contratante autoriza à Guerin Rent a Car, S.L.U. incluir os dados pessoais que este facilitar, nos respectivos ficheiros, assim como a sua utilização e tratamento automatizado ou não, para a gestão e registo das operações subscritas entre as partes.

O contratante, o condutor titular e os condutores adicionais autorizam à Guerin Rent a Car, S.L.U. incluir os seus dados pessoais na nossa Base de Dados, assim como a sua utilização e tratamento automatizado ou não, para a gestão e registo das operações subscritas entre as partes. Igualmente autorizam, à margem da relação contratual, o tratamento dos seus dados pessoais para o envio de ofertas comerciais e publicidade por qualquer meio (correspondência, telefone, fax, mailing ou qualquer outro meio telemático), próprio ou de terceiros, pela Guerin Rent a Car, S.L.U. O contratante e os condutores adicionais autorizam à Guerin Rent a Car, S.L.U. ceder os seus dados para as sociedades vinculadas directa ou indirectamente com a Guerin Rent a Car, S.L.U. e, em especial, para as empresas do Grupo Empresarial Ibericar Sociedad Ibérica del Automóvil, SA, que engloba as seguintes entidades do sector automação; Ibericar Galicia Auto S.L., Ibericar Cataluña Auto S.L., Ibericar Holding Andalucía S.L. e Ibericar Centro Auto S.L., cuja composição encontra-se sempre actualizada na página web www.ibericar.es a que pertence, com a finalidade de que os seus dados pessoais sejam tratados pelas mesmas, e poder enviar-lhes publicidade e ofertas comerciais, próprias ou de terceiros.

A informação pessoal recolhida dos contratantes registados é armazenada numa base de dados propriedade da Guerin Rent a Car, S.L.U., que contém as medidas de índole técnica, organizativa e de segurança que garantem a confidencialidade e integridade da informação de acordo com o estabelecido na Lei Orgânica 15/1999 de 13 de Dezembro, de Protecção de Dados de Carácter Pessoal, e no Regulamento de desenvolvimento da Lei Orgânica 15/1999 (Real Decreto 1720/2007), e outros regulamentos aplicáveis.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. poderá utilizar cookies quando o utilizador navegar pelo website www.pepecar.com. As cookies associam-se somente com um utilizador anónimo e o seu computador e não proporcionam referências que permitam deduzir o nome e apelidos do utilizador. Graças às cookies, é possível que a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. reconheça os utilizadores registados depois que estes se registem por primeira vez, sem que seja necessário que se registem todas as vezes acedam às áreas e serviços reservados exclusivamente para eles. O utilizador tem a opção de impedir a geração de cookies, mediante a selecção da correspondente opção no seu programa navegador.

O utilizador garante que os dados pessoais facilitados à GUERIN RENT A CAR, S.L.U. são verdadeiros e é o responsável de comunicar à GUERIN RENT A CAR, S.L.U. qualquer alteração nos mesmos. A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. proporciona aos utilizadores os recursos técnicos adequados para que, com carácter prévio, possam aceder a este aviso sobre a Política de Privacidade ou a qualquer outra informação relevante e possam prestar o seu consentimento com o propósito de que a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. proceda ao tratamento automatizado dos seus dados pessoais, de acordo com o previsto no presente documento.

Esta página web utiliza o Google Analytics, um serviço analítico de web prestado pela Google, Inc., uma empresa de Delaware cujo escritório principal está em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View -Califórnia-, CA 94043, Estados Unidos - Google-. O Google Analytics utiliza cookies, que são arquivos de texto localizados no seu computador, para ajudar o website a analisar o uso que os utilizadores fazem do site web. A informação que a cookie gera sobre o seu uso do website -incluindo o seu endereço IP- será directamente transmitida e arquivada pela Google nos servidores dos Estados Unidos. A Google utilizará esta informação pela nossa conta com o propósito de seguir a pista do seu uso do website, recompilando relatórios da actividade do website e prestando outros serviços relacionados com a actividade do website e o uso da Internet. A Google poderá transmitir essa informação a terceiros quando assim o requeira a legislação, ou quando esses terceiros processem a informação por conta da Google. A Google não associará o seu endereço IP a

nenhum outro dado que a Google dispuser. Esta web pode fazer uso de tracking tags em determinadas páginas para a medição e optimização de campanhas de marketing de resultados, não sendo armazenada, em nenhum caso, informação pessoal do utilizador. Você pode recusar o tratamento dos dados ou a informação, recusando o uso de cookies mediante a selecção da configuração apropriada do seu navegador, contudo, você deve saber que se o fizer, pode ser que não possa usar a total funcionalidade deste website. Ao utilizar este website, você consente o tratamento de informação sobre você pela Google na forma e para as finalidades acima indicadas.

Adicionalmente, a GUERIN RENT A CAR, S.L.U. informa que, no caso de incumprimento do pagamento previsto com motivo dos serviços de aluguer contratados pelo contratante, e prévio requerimento de pagamento por parte da Guerin RENT A CAR, S.L.U., os dados relativos a esse incumprimento de pagamento podem ser comunicados aos ficheiros de informação sobre solvência patrimonial e crédito, de acordo com previsto na legislação em vigor em matéria de protecção de dados.

Se o contratante ou algum dos condutores deseja aceder, rectificar ou cancelar os seus dados em tudo o referente à Lei Orgânica 15/1999, de 13 de Dezembro, de Protecção de Dados de Carácter Pessoal, pode dirigir-se por carta à Guerin Rent a Car, S.L.U., C/Raimundo Fernández Villaverde, 45 (Edificio Reicomsa – 1ª Planta) C.P. 28003 Madrid, ou por fax ao número 91.559.70.33, ou por e-mail ao endereço: lopd@pepecar.com. Se for efectuada alguma alteração nos seus dados, pedimos que nos comunique devidamente com a finalidade de manter os seus dados actualizados.

10. Interpretação e aplicação.

Os cabeçalhos das diferentes cláusulas são meramente informativos e não afectarão, qualificarão ou ampliarão o conteúdo do presente Aviso Legal.

No caso de existir discrepância entre o estabelecido neste Aviso Legal e as Condições Gerais e/ou Particulares de cada serviço específico, prevalecerá o disposto nestas últimas.

Se qualquer disposição ou disposições do presente Aviso Legal for (em) considerada (s) nula (s) ou inaplicável (eis), na sua totalidade ou em parte, por qualquer Julgado, Tribunal ou órgão administrativo competente, essa nulidade ou a não aplicação não afectará as outras disposições contidas no resto do Aviso Legal nem as Condições Gerais e/ou Particulares dos diferentes serviços da Guerin RENT A CAR, S.L.U.

O não exercício ou execução por parte da Guerin RENT A CAR, S.L.U. de qualquer direito ou disposição contida nas condições do presente Aviso Legal não constituirá uma renúncia ao mesmo, excepto reconhecimento e acordo por escrito por sua parte.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. poderá alterar, sem avisar previamente, a informação contida no seu site web, assim como a sua configuração e apresentação.

11. Legislação aplicável e Jurisdição.

A GUERIN RENT A CAR, S.L.U. declina expressamente submeter-se às Assembleias Arbitrais de Transporte, assim como a qualquer outro procedimento arbitral.

As Condições do presente Aviso Legal regem-se de acordo com a lei espanhola e serão competentes os julgados e tribunais espanhóis para conhecer de qualquer conflito relacionado com as mesmas.